Jona Muster



Geburtsdatum/ -ort: 01.01.1990 in Musterhausen

Familienstand: verheiratet

Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt

Telefonnummer: +49 176 6934443

E-Mail Adresse: jona.muster@gmail.com

Praktische Erfahrung

seit 09/2018 **Bäckereifachverkäufer**

Bäckerei Bienemann (Dinslaken, DE)

* Präsentation und Verkauf der Backwaren
* Fachgerechte Kundenberatung
* Zubereitung von belegten Brötchen und Heißgetränken
* Kassiertätigkeiten und Bestellungsannahme
* Eigenständige Planung und Umsetzung von Sonderaktionen

08/2016 – 09/2018 **Bäckereifachverkäufer**

Büsch GmbH (Hannover, DE)

* Kassentätigkeiten und Belegaufstellung
* Kundenbetreuung und -bedienung
* Pflege des Verkaufsraumes und der Gerätschaften
* Eigenständige Umsetzung von Sonderaktionen
* Warenauslegung und Sortimentsgestaltung

10/2013 – 08/2016 **Ausbildung zum Fachverkäufer im Lebensmittelhandwerk**

Büsch GmbH (Hannover, DE)

* Warenpräsentation und Verkaufsraumgestaltung
* fachgerechte Kundenberatung und Abwicklung der Einkäufe
* Qualitätskontrolle des Sortiments
* Erfolgreiche Umsetzung von Sonderaktionen

09/2012 – 09/2013 **Nebenjob im Bereich Lebensmittelhandel**

12/h pro Woche bei Sitar Lebensmittel (Hannover, DE)

* Verkauf und Kassieren der Beträge
* Kundenberatung und Abwicklung von Reklamationen
* Warensortierung und -auslage
* Notieren von individuellen Kundenwünschen und Unverträglichkeiten

11/2011 – 12/2011 **Schülerpraktikum im Bereich Backwaren**

Zwei Wochen bei BackGeschwister (Hannover, DE)

* Assistenz in der Warenauslage und -überprüfung
* Kundenbetreuung und Kassiertätigkeiten
* Reinigung der Arbeitsfläche

Bildungsweg

10/2013 – 08/2016 **Berufsausbildung zum Fachverkäufer im Lebensmittelhandwerk**

BBS3 (Hannover, DE)

* Spezialisierung: Backwaren
* Abschlussnote (2,3)

09/2007 – 06/2013 **Hauptschulabschluss**

Realschule Werner-von-Siemens (Hannover, DE)

* Prüfungsfächer: Deutsch, Mathematik, Englisch
* Abschlussnote (2,6)

Weiterbildung

02/2018 **Seminar im Beschwerdemanagement**

Kompakttraining GmbH (Köln, DE)

04/2017 – 08/2017 **Verkaufstraining B2C**

PROAKTIV Management GmbH (Online-Kurs)

* Umfang: 12 Wochen mit je 4 Wochenstunden
* Schwerpunkte: Kundenanalyse, Beratungstechniken

Kenntnisse

Sprachen: Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software: MS Powerpoint, MS Word – sehr gut

MS Excel – sehr gut

BackShop – ausgezeichnet

SmiloBACK – gut

LaCash – sehr gut

Sonstige: Führerscheinklasse B

Belehrung und Bescheinigung des Gesundheitsamtes zum Umgang mit Lebensmitteln

Interessen

Klavier spielen

Kochen, speziell die Kreation von eigenen Gerichten