Lebenslauf

Zur Person

Name: **Jona Muster**

Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt

Geburtsdatum-/ort: 01.01.1990 in Musterhausen

Berufspraxis

seit 09/2018 **Verkäuferin im Textilbereich**

Zalo Outlet GmbH (Frankfurt, DE)

* Kundenberatung und -betreuung
* Kassentätigkeit und Reklamationsbearbeitung
* Qualitätskontrolle der eingehenden Waren
* Trend-, Zielgruppen- und Sortimentsanalysen
* Zeitweilige Tagesvertretung des Filialmanager

08/2016 – 09/2018 **Verkäuferin im Lebensmittelhandel**

Lidl GmbH & Co. KG (Frankfurt, DE)

* Kassentätigkeit und Annahme von Reklamationen
* Annahme und Verteilung von Waren
* Warenpräsentation und Verkaufsraumgestaltung
* Planung und Umsetzung von Marketingstrategien
* Lager- und Reinigungsarbeiten

10/2013 – 08/2016 **Ausbildung zur Verkäuferin**

Lidl GmbH & Co. KG (Frankfurt, DE)

* Beratungs- und Verkaufsgespräche
* Warenannahme und Verkaufsvorbereitung
* Warenpräsentation und Verkaufsraumgestaltung
* Kassieren und Kassenabrechnungen

09/2012 – 09/2013 **Nebenjob im Einzelhandel**

12/h pro Woche Aldi Süd GmbH & Co. KG (Frankfurt, DE)

* Produktplatzierung und Etikettierung
* Kassiertätigkeiten
* Warenannahme und -verteilung

11/2011 – 12/2011 **Schülerpraktikum im Bereich Verkauf**

Drei Wochen bei Aldi GmbH & Co. KG (Frankfurt, DE)

* Begleitung eines Azubis im Verkauf
* Assistenz bei der Warenauslage und -präsentation

Bildungsweg

10/2013 – 08/2016 **Berufsausbildung zur Verkäuferi**

Franz-Böhm-Schule (Frankfurt, DE)

* Spezialisierung: Kundenberatung, Marketing
* Abschlussnote (1,7)

09/2007 – 06/2013 **Mittlere Reife**

Robert-Koch-Schule (Frankfurt, DE

* Prüfungsfächer: Mathematik, Deutsch
* Abschlussnote (2,3)

Weiterbildung

02/2018 **Seminar zum Thema “Verkaufstraining B2C”**

PROAKTIV Management GmbH (Online-Kurs)

04/2017 – 08/2017 **Textil- und Storemanagement im Einzelhandel**

Fernakademie für Erwachsenenbildung (Online-Kurs)

* Umfang: 24 Wochen mit je 8 Wochenstunden
* Schwerpunkte: Ergänzende Dienstleistungen im Textilhandel, Filialwesen, Franchise- und Partnersysteme, Einkauf und Verkauf, Verwaltung

Kenntnisse

Sprachen: Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software: MS Powerpoint, MS Word, MS Excel – sehr gut

CashTex – ausgezeichnet

LaCash-Einzelhandel – gut

Orgasoft.NET – sehr gut

Sonstige: Führerscheinklasse B

Textil- und Storemanagement im Einzelhandel

Interessen

Volleyball (3 Jahre im Verein)

Städtereisen in Europa

Klassische Literatur lesen