Jona Muster • Musterweg 77 • 12130 Stadt • Tel.: +49 176 6934443 • Email: jona.muster@gmail.com

Musterfirma

Human Resources

Martina Hundertmark

Julie-Wolfthorn-Straße 1

10115 Berlin

Berlin, 09. Februar 2022

**Bewerbung als Sozialversicherungsfachangestellter bei Betriebskrankenkasse BEREMED München**

Sehr geehrte Frau Muster,

eine Bekannte von mir, Berta Beispiel, ist bei Ihnen versichert und von der Kundenfreundlichkeit und dem umfassenden Leistungsspektrum Ihrer Krankenkasse begeistert. Das hat meinen Wunsch geweckt, Ihr Team bei BEREMED zu unterstützen. Als Sozialversicherungsangestellter mit fünfjähriger Erfahrung, großem Engagement und hoher Sozialkompetenz bin ich mir sicher, bestens zu Ihrer Versicherung zu passen.

Aktuell arbeite ich als Sozialversicherungsangestellter bei Höker Betriebskrankenkasse. Ich berate Kunden persönlich, telefonisch, per Mail und auch im Chat bei jeglichen Fragen zu ihrer Versicherung – insbesondere zu ihren Beiträgen, den Angeboten und Leistungen. Sonderanliegen bearbeite ich in Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen und leite die Kunden bei Bedarf an den richtigen Ansprechpartner weiter. Durch meine langjährige Erfahrung habe ich mir eine sehr strukturierte und effiziente Arbeitsweise angeeignet. Gleichzeitig habe ich über die Jahre Kontakte zu verschiedenen Ärzten und Krankenhäuser aufgebaut, um Kunden bestmöglich zu beraten und zu vermitteln. Laut einer Umfrage vom vergangenen Jahr sind 87 % meiner Stammkunden mit meiner Arbeit “sehr zufrieden”. Besonders hervorgehoben haben sie meine individuelle Beratung, meine zuverlässige Bearbeitung der Anfragen und meine Freundlichkeit. Seit dem letzten Jahr bin ich verstärkt bei der Neukundenakquise tätig. Mein größter Erfolg war, in einem Monat 46 Neukunden und 12 Partnerpraxen zu gewinnen.

Als Sozialversicherungsfachangestellter bei BEREMED werde ich Ihren Kunden unkompliziert die passenden medizinischen Behandlungswege ermöglichen und zu Ihrem auszeichneten Ruf beitragen. Auf ein persönliches Vorstellungsgespräch freue ich mich sehr.

Mit freundlichen Grüßen,

Jona Muster