Lebenslauf



Name: Jona Muster

Geburtsdatum: 01.01.1990

Geburtsort: in Musterhausen

Familienstand: ledig

Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt

Tel.: +49 176 6934443

Email: [jona.muster@gmail.com](mailto:jona.muster@gmail.com)

Bildungsweg

10/2013 – 08/2016 **Berufsausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten**

Berufsschule Medicus (Mainz, DE)

* Spezialisierung: allgemeine Krankenversicherung
* Abschlussnote (2,1)

09/2007 – 06/2013 **Realschulabschluss**

Anne-Frank-Gesamtschule (Mainz, DE)

* Prüfungsfächer: Deutsch, Sozialkunde, Mathematik
* Abschlussnote (1,7)

Praktische Erfahrung

10/2013 – 08/2016 **Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten**

Betriebskrankenkasse AVEMEDICO (Mainz, DE)

* Assistenz bei der Erstellung von Versorgungsplänen
* Verwaltung der Kundenakten
* Pflegeberatung nach § 7a Sozialbuchgesetz (SGB) XI
* Kommunikation mit den Ärzten

09/2012 – 09/2013 **Nebenjob im Kundendienst**

12/h pro Woche bei Beauty Flowerpower (Mainz, DE)

* Telefonische Betreuung von Kundenanliegen
* Bearbeitung von digitalen Versandanfragen
* Enge Zusammenarbeit mit der Versandabteilung

11/2011 – 12/2011 **Schülerpraktikum im Versicherungsbereich**

Drei Wochen bei AVO Versicherungen (Mainz, DE)

* Aktualisierung von Kundendaten
* Betreuung und Weiterleitung der telefonischen Kundenanfragen
* Assistenz bei der Kommunikation mit Krankenhäusern

Weiterbildung

04/2020 – 05/2020 **Juristisches Fachwissen im Sozialversicherungswesen**

MediHub GmbH (Online-Kurs)

* Umfang: 4 Wochen mit je 5 Wochenstunden
* Schwerpunkte: Juristische Haftbarkeit, medizinische Auflagen aus juristischer Sicht, Beratungsumfang

Weitere Kenntnisse

Sprachen: Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software: sv.net – ausgezeichnet

XBA – sehr gut

MS Excel, MS Word – sehr gut

MS Powerpoint – gut

Sonstige: Führerscheinklasse B

Interessen

Ehrenamt im Wohnheim für Menschen mit Behinderung

Volleyball (5 Jahre im Verein)