Jona Muster



Geboren: 01.01.1990 in Musterhausen

Familienstand: verheiratet

Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt

Tel.: +49 176 6934443

Email: jona.muster@gmail.com

Praktische Erfahrung

seit 09/2018 Tourismuskauffrau

Reisezentrum Ebert GmbH (Gelsenkirchen, DE)

* Verkauf touristischer Leistungen
* Kundenberatung und -betreuung
* Korrespondenz mit Kunden und Reiseveranstaltern
* Ausarbeitung individueller Angebote für Privat- und Geschäftsreisende
* Kundenakquise

08/2016 – 09/2018 Tourismuskauffrau

Lao Group GmbH (Gelsenkirchen, DE)

* Verkauf touristischer Leistungen
* Kompetente Beratung und Begeisterung der Kunden
* Aktive Kundengewinnung und -bindung
* Korrespondenz mit Kunden und Leistungsträgern
* Optimierung interner Arbeitsabläufe

10/2013 – 08/2016 Ausbildung zur Tourismuskauffrau

Lao Group GmbH (Gelsenkirchen, DE)

* Kundenberatung und -betreuung
* Planung und Verkauf von Reiseerlebnissen
* Aufbereitung individueller Reiseinformationen
* Marketing- und Social-Media-Aktivitäten

Bildungsweg

10/2013 – 08/2016 Berufsausbildung zur Tourismuskauffrau

Berufskolleg am Goldberg (Gelsenkirchen, DE)

* Spezialisierung: Reisevermittlung, Reiseveranstaltung
* Abschlussnote (1,3)

Weiterbildung

04/2020 – 08/2020 Wellness- und Gesundheitstourismus

SRH Fernhochschule (Online-Kurs)

* Umfang: 16 Wochen mit je 10 Wochenstunden
* Schwerpunkte: Akteure und Institutionen im Gesundheits- und Wellnesstourismus, Betriebs- und Destinationsentwicklung, aktuelle Entwicklungen in der Tourismusbranche, Besonderheiten der Nachfrage, Marketing, Netzwerkmanagement

02/2019 Seminar zum Thema “Networking im Tourismus”

Industrie- und Handelskammer (Gelsenkirchen, DE)

Weitere Kenntnisse

Sprachen: Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software: MS Powerpoint, MS Word – sehr gut

MS Excel – gut

Tour32 – ausgezeichnet

TravelManager – gut

Tourmingo – sehr gut

Sonstige: Wellness- und Gesundheitstourismus

Führerscheinklasse B

Interessen

Städtetrips durch Europa

Eigener Instagram-Account zum Thema Reisen (35k Follower)

Historische Ausstellungen besuchen