Jona Muster



Geboren: 01.01.1990 in Musterhausen

Familienstand: ledig

Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt

Tel.: +49 176 6934443

Email: jona.muster@gmail.com

Bildungsweg

10/2013 – 08/2016 Berufsausbildung zur Tourismuskauffrau

Berufskolleg am Goldberg (Gelsenkirchen, DE)

* Spezialisierung: Reisevermittlung, Reiseveranstaltung
* Abschlussnote (1,3)

09/2007 – 06/2013 Mittlere Reife

Gertrud-Bäumer-Realschule (Gelsenkirchen, DE)

* Prüfungsfächer: Geografie, Deutsch
* Abschlussnote (2,0)

Praktische Erfahrung

10/2013 – 08/2016 Ausbildung zur Tourismuskauffrau

Lao Group GmbH (Gelsenkirchen, DE)

* Kundenberatung und -betreuung
* Planung und Verkauf von Reiseerlebnissen
* Aufbereitung individueller Reiseinformationen
* Marketing- und Social-Media-Aktivitäten

09/2012 – 09/2013 Nebenjob als Büroassistentin

12/h pro Woche bei Schülerhilfe (Gelsenkirchen, DE)

* Beratung und Betreuung von Neu- und Bestandskunden
* Organisation der Nachhilfekurse
* Kommunikation mit Lehrkräften

11/2011 – 12/2011 Schülerpraktikum bei einem Reiseunternehmen

Drei Wochen bei Wander Travel GmbH (Gelsenkirchen, DE)

* Beratung und Betreuung von Kunden
* Assistenz bei der Erarbeitung von Verkaufsstrategien
* Erstellung von Instagram-Posts und Stories

Weiterbildung

02/2019 Seminar zum Thema “Networking im Tourismus”

Industrie- und Handelskammer (Gelsenkirchen, DE)

Weitere Kenntnisse

Sprachen: Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software: MS Powerpoint, MS Word – sehr gut

MS Excel – gut

Tour32 – ausgezeichnet

Tourmingo – sehr gut

Sonstige: Wellness- und Gesundheitstourismus

Führerscheinklasse B

Interessen

Städtetrips durch Europa

Eigener Instagram-Account zum Thema Reisen (35k Follower)

Historische Ausstellungen besuchen