**Jona Muster**



Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt

Geboren: 01.01.1990 in Musterhausen

Tel.: +49 176 6934443

Email: jona.muster@gmail.com

Praxiserfahrung

seit 09/2018 **Versicherungskaufmann**

ERGO Direkt AG (Hamburg, DE)

* Schadenbearbeitung, Angebotserstellung und Vertragsausarbeitung
* Schriftliche sowie telefonische Kundenbetreuung und Beratung
* Korrespondenz mit Geschäftspartnern und Versicherungsgesellschaften
* Austausch mit Außendienstmitarbeitern
* Vorbereitung und Durchführung von Kundenworkshops

08/2016 – 09/2018 **Versicherungskaufmann im Bereich Schadensbearbeitung**

Debeka Allgemeine Versicherung AG (Hamburg, DE)

* Schadenaufnahme und -abwicklung
* Vermittlung von Unfallreparaturen in Partnerbetriebe
* Überprüfung und Bearbeitung von Schadendokumenten
* Korrespondenz mit Partnern, Dienstleistern, Versicherungen
* Beauftragung von externen Sachverständigen

10/2013 – 08/2016 **Ausbildung zum Versicherungskaufmann**

Debeka Allgemeine Versicherung AG (Hamburg, DE)

* Kundenberatung und -betreuung
* Abwicklung von Schaden- und Leistungsfällen
* Korrespondenz mit Kunden und Partnern
* Vertragsverwaltung und Bestandspflege

Bildungsweg

10/2013 – 08/2016 **Berufsausbildung zum Versicherungskaufmann**

Berufliche Schule St. Pauli (Hamburg, DE)

* Spezialisierung: Beschaffung von Waren, Warenbestandssteuerung
* Abschlussnote (1,3)

Weiterbildung

04/2020 – 12/2020 **Schadenmanagement in Versicherungsunternehmen**

Versicherungsforen Leipzig GmbH (Online-Kurs)

* Umfang: 32 Wochen mit je 8 Wochenstunden
* Schwerpunkte: Schadenziele, moderne Schadenstrategie und Schadenprozess, Schadensbilder und Schadensabwicklungen, Trends und Entwicklungen im Schadenmanagement

02/2017 **Seminar zum Thema “Business Englisch für Versicherungen”**

GMS International (Hamburg, DE)

Weitere Kenntnisse

Sprachen: Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software: knkAssekuranz – ausgezeichnet

Insurance Suite – gut

Claim Center – sehr gut

MS Excel, MS Word – sehr gut

Sonstige: Schadenmanagement

Führerscheinklasse B

Interessen

Basketball (5 Jahre im Verein)

Städtereisen in Europa