**Jona Muster**



Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt

Geboren: 01.01.1990 in Musterhausen

Tel.: +49 176 6934443

Email: jona.muster@gmail.com

Bildungsweg

10/2013 – 08/2016 **Berufsausbildung zum Versicherungskaufmann**

Berufliche Schule St. Pauli (Hamburg, DE)

* Spezialisierung: Beschaffung von Waren, Warenbestandssteuerung
* Abschlussnote (1,3)

09/2007 – 06/2013 **Mittlere Reife**

Stadtteilschule Hamburg-Mitte (Hamburg, DE)

* Prüfungsfächer: Mathematik, Wirtschaft
* Abschlussnote (2,0)

Praxiserfahrung

10/2013 – 08/2016 **Ausbildung zum Versicherungskaufmann**

Debeka Allgemeine Versicherung AG (Hamburg, DE)

* Kundenberatung und -betreuung
* Abwicklung von Schaden- und Leistungsfällen
* Korrespondenz mit Kunden und Partnern
* Vertragsverwaltung und Bestandspflege

09/2012 – 09/2013 **Nebenjob als Büroassistent**

12/h pro Woche bei Jobmensa Köln (Köln, DE)

* Planung und Koordinierung von Terminen
* Korrespondenz per E-Mail und Telefon
* Unterstützung des HR Leadership Teams

11/2011 – 12/2011 **Schülerpraktikum im Bereich Versicherungen und Finanzen**

3 Wochen bei Provinzial Versicherung AG (Köln, DE)

* Teilnahme an Kundenberatungsgesprächen
* Kennenlernen der wichtigsten Versicherungsarten
* Begleitung zu Schadensbesichtigungsterminen

Weiterbildung

02/2017 **Seminar zum Thema “Business Englisch für Versicherungen”**

GMS International (Hamburg, DE)

Weitere Kenntnisse

Sprachen: Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software: knkAssekuranz – ausgezeichnet

Claim Center – sehr gut

MS Excel, MS Word – sehr gut

Sonstige: Schadenmanagement

Führerscheinklasse B

Interessen

Basketball (5 Jahre im Verein)

Städtereisen in Europa