Jona Muster



Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt

E-Mail Adresse: jona.muster@gmail.com

Telefonnummer: +49 176 6934443

Geburtsort: Musterhausen

Geburtsdatum: 01.01.1990

Familienstand: verheiratet

Praxiserfahrung

seit 09/2018 **Verwaltungsfachangestellte**

Forschungszentrum Jorig GmbH (Berlin, DE)

* Kundenberatung und -betreuung
* Bearbeitung von Anträgen und Bewilligungen
* Koordination des Berichtswesens
* Erstellung von Bescheiden
* Terminplanung und -organisation

08/2016 – 09/2018 **Verwaltungsfachangestellte**

Stadtverwaltung Potsdam (Potsdam, DE)

* Büro- und Verwaltungsaufgaben
* Beratung und Betreuung der Bürger
* Bearbeitung von Anträgen und Vorgängen
* Erteilung von Auskünften
* Vorbereitung von Entscheidungen

10/2013 – 08/2016 **Ausbildung zur Verwaltungsfachangestellten**

Stadtverwaltung Potsdam (Potsdam, DE)

* Allgemeine Büro- und Verwaltungsaufgaben
* Erstellung von Bescheiden und Erteilung von Auskünften
* Bürgerservice
* Bearbeitung von Verwaltungsvorgängen

Bildungsweg

10/2013 – 08/2016 **Berufsausbildung zur Verwaltungsfachangestellten**

Louise-Schröder-Schule (Berlin, DE)

* Spezialisierung: Personalverwaltung, Haushalt- und Rechnungswesen
* Abschlussnote (1,3)

Weiterbildung

04/2021 – 05/2021 **Qualitätsmanagement in der Verwaltung**

Refa AG (Online-Kurs)

* Umfang: 4 Wochen mit je 5 Wochenstunden
* Schwerpunkte: Optimierungsprozess Unternehmensplanung, Qualitätsmanagement-Werkzeuge, Aufbau eines Management Systems, Prozess Sicherungsmaßnahmen

02/2020 **Systematische Einführung in das Verwaltungsrecht**

Kommunales Bildungswerk e.V. (Berlin, DE)

Weitere Kenntnisse

Sprachen: Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software: MS Powerpoint, MS Word – sehr gut

MS Excel – sehr gut

ArciSoft – ausgezeichnet

ezContact – gut

Public Assistant – sehr gut

Sonstige: Öffentliches Verwaltungsrecht

Führerscheinklasse B

Interessen

Ehrenamt im Jugendzentrum Sonnenhügel (seit 8 Jahren)

Autobiografien lesen

Jona Muster

Musterstadt, den 01.01.2022