

Jona Muster • Musterweg 77 • 12130 Stadt • Tel.: +49 176 6934443 • Email: jona.muster@gmail.com

Musterfirma  
Human Resources  
Martina Hundertmark  
Julie-Wolfthorn-Straße 1  
10115 Berlin

Berlin, 02.Dezember 2021

### **Bewerbung als Flugbegleiter bei Lufthansa**

Sehr geehrte Frau Muster,

schon immer war es mein Traum, meine Liebe zum Reisen mit meinem Talent für Kundenservice zu verbinden. Als Kellnerin bringe ich viele Fähigkeiten mit, die auch Flugbegleiterinnen benötigen. Vor allem zeichnet mich aber meine Leidenschaft für andere Länder und das Bestreben, anderen Menschen die Welt zu zeigen, aus. Daher bin ich überzeugt davon, nach nur einer kurzen Einarbeitung eine kompetente Flugbegleiterin in Ihrem Unternehmen zu sein.

Momentan arbeite ich als Kellnerin im Café Münders. Besonders großen Wert lege ich auf ein freundliches Auftreten, um Gästen den Aufenthalt angenehm zu machen. Dafür führe Small Talk und gehe auf individuelle Wünsche bestmöglich ein. Auch beantworte ich Fragen zur Speisekarte und spreche Empfehlungen aus. Ein großes Anliegen ist mir zudem die Kommunikation und die Teamarbeit mit der Küche, um einen reibungslosen Arbeitsablauf zu ermöglichen. Auch weise ich Praktikanten und neue Mitarbeiter an, wodurch ich gelernt habe, Anweisungen klar zu vermitteln und geduldig zu sein. In meiner Freizeit bin ich oft auf Reisen. Auch daheim beschäftige ich mich mit anderen Kulturen, schaue Dokumentationen und Travel-Vlogs. Mit vielen Ihrer Reiseziele kenne ich mich bereits sehr gut aus und habe einige selbst besucht. Dadurch werde ich auch Passagieren passende Tipps geben können.

Als kundenorientierte und zuverlässige Flugbegleiterin freue ich mich darauf, Ihren Passagieren eine komfortable Reise zu ermöglichen. Gerne beweise ich meine weitere Eignung bei einem persönlichen Kennenlernen.

Mit freundlichen Grüßen,



Jona Muster

Jona Muster • Musterweg 77 • 12130 Stadt • Tel.: +49 176 6934443 • Email: jona.muster@gmail.com

Musterfirma  
Human Resources  
Martina Hundertmark  
Julie-Wolfthorn-Straße 1  
10115 Berlin

Berlin, 02.Dezember 2021

### **Bewerbung als Senior Cabin Crew Member bei Eurowings**

Sehr geehrte Frau Muster,

als leidenschaftliche und reiseaffine Flugbegleiterin bereitet es mir große Freude, Menschen zu ihren Reisezielen und zurückzubegleiten. Nach meiner 5-jährigen Flugerfahrung als Cabin Crew Member möchte ich mich nun den nächsten Schritt gehen und strebe eine Senior-Position an. Ich bin mir sicher, Ihre Fluggesellschaft mit meinen Erfahrungen und meiner Persönlichkeit bereichern und unterstützen zu können.

Aktuell bin ich als Flugbegleiterin für Ryanair tätig. Dort werde ich hauptsächlich auf Langstreckenflügen eingesetzt. Meine Arbeitsweise zeichnet sich besonders durch Flexibilität und Serviceorientierung aus. Dadurch begegne ich Stresssituationen oder komplizierten Passagieren stets mit einem kühlen Kopf und einem freundlichen Lächeln. Außerdem bin ich sehr eigenständig, übernehme Aufgaben proaktiv und Sorge für eine freundliche Atmosphäre in der Kabine wie auch im Team. Gelegentlich habe ich neue Mitarbeiter bei ihren ersten Flügen unterstützt und sie bei einigen Aufgaben angewiesen, was meine Führungsqualitäten beweist. Da ich Passagieren den bestmöglichen Service an Board bieten möchte, nehme ich regelmäßig an Weiterbildungen und Seminaren teil. So habe ich eine Schulung zum Thema Notfallmanagement besucht, um in Risikosituationen entsprechend reagieren zu können.

Als Mitglied der Cabin Crew bin ich eine erfahrene und zuvorkommende Flugbegleiterin, die Ihre Passagiere verantwortungsvoll betreut. Ich freue mich darauf, als Senior Cabin Crew Member die Verantwortung für das Team zu übernehmen und für den besten Service zu sorgen. Ein Vorstellungsgespräch kann ich kaum erwarten.

Mit freundlichen Grüßen,



Jona Muster

# Bewerbung

## **Beworbene Position:**

Flugbegleiter  
bei Muster AG  
Musterstadt



## **Angaben des Bewerbers:**

Jona Muster  
Flugbegleiter

Musterweg 77, 12130 Stadt  
+49 176 6934443  
jona.muster@gmail.com

## **Anlagen:**

Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse,  
Empfehlungsschreiben, Zertifikate

# Lebenslauf

---

Name: Jona Muster  
Geburtsdatum-/ort: 01.01.1990 in Musterhausen  
Familienstand: verheiratet  
Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt  
Tel.: +49 176 6934443  
Email: jona.muster@gmail.com



---

## Praktische Erfahrung

---

seit 09/2018

### **Cabin Crew Member**

Ryanair (Frankfurt, DE)

- Sorgfältiges Informieren der Passagiere über Sicherheitsvorschriften
- Zuvorkommende Beratung der Passagiere hinsichtlich der Reiseziele
- Verkauf von Getränken und Luxusartikeln an Board
- Hauptsächlich Einsatz auf Langstreckenflügen
- Regelmäßige Teilnahme an internen Seminaren

08/2016 - 09/2018

### **Junior Cabin Crew Member**

easyJet (Frankfurt, DE)

- Beratung der Passagiere bei leistungsbezogenen Fragen
- Sorgfältiges Einweisen der Passagiere in die Sicherheitsvorschriften
- Verkauf von Getränken an Board
- Einsatz auf nationalen Flügen
- Regelmäßige Teilnahme an internen Schulungen

11/2014 - 12/2014

### **Schülerpraktikum im Service-Bereich**

Drei Wochen bei Starbucks (Frankfurt, DE)

- Beratung und Betreuung von Kunden
- Assistenz bei der Produktauslage und -präsentation
- Verkauf von Getränken, Speisen und Merchandise

---

## Bildungsweg

---

09/2010 - 06/2016

### Realschulabschluss

Heinrich-Heine-Gymnasium (Frankfurt, DE)

- Prüfungsfächer: Deutsch, Englisch, Physik
- Abschlussnote (2,8)

---

## Weiterbildung

---

02/2021

### Seminar im Bereich Erste Hilfe

Deutsches Rotes Kreuz (Frankfurt, DE)

04/2020 - 08/2020

### Notfallmanagement

MEDI-Plan (Online-Kurs)

- Umfang: 3 Wochen mit je 4 Wochenstunden
- Schwerpunkte: Akuter Schlaganfall, allgemeine pflegerische Maßnahmen

---

## Kenntnisse

---

Sprachen:	Deutsch - Muttersprache Englisch - fließend in Wort und Schrift
Software:	MS Powerpoint, MS Word - sehr gut MS Excel - sehr gut EasyDutyplan - ausgezeichnet MyRoster - gut CrewLife - sehr gut
Sonstige:	Führerscheinklasse B Cabin Crew Attestation

---

## Interessen

---

Neue Sprachen lernen (aktuell Türkisch und Vietnamesisch)  
Fitness und Yoga (3x pro Woche im Fitnessstudio)  
Work & Travel in Australien