

Musterfirma  
Human Resources  
Martina Hundertmark  
Julie-Wolfthorn-Straße 1  
10115 Berlin

Berlin, 31. Januar 2022

### **Bewerbung als Servicekraft im Café Schlossvilla Hamburg**

Sehr geehrte Frau Muster,

vor zwei Monaten habe ich das Café Schlossvilla besucht und war von dem Ambiente, Menü und besonders dem Service absolut begeistert. Das hat den starken Wunsch in mir erweckt, in Ihrem Café mitzuarbeiten. Aufgrund meiner 5-jährigen Erfahrung als Servicekraft bin ich mir sicher, die perfekte Ergänzung für Ihr Team zu sein.

Aktuell arbeite ich als Servicekraft im Café Einzig in Hamburg. Dort bediene ich Gäste, nehme Bestellungen entgegen, serviere Speisen und Getränke und führe die Abrechnung durch. Ich lege großen Wert darauf, Gäste zu den täglich wechselnden Menüs zu beraten und halte enge Absprache mit dem Küchenteam, um auf individuelle Wünsche einzugehen. Als Servicekraft bin ich stets bereit, anfallende Aufgaben eigenständig zu übernehmen. So Sorge ich zuverlässig für Sauberkeit und Ordnung im Gastbereich und übernehme auch Spül- oder Reinigungsarbeiten in der Küche. Das Café Einzig liegt in einer Touristenzone, weshalb ich große Gruppen und internationale Gäste gewohnt bin. Auch bei Hektik bleibe ich freundlich, konzentriert und koordiniere erfolgreich die Aufgaben im Team. Für meine ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und meinen flexiblen Einsatz hat mich auch die Geschäftsleitung gelobt.

Ich freue mich sehr darauf, Ihr Serviceteam bald durch meine kompetente und engagierte Mitarbeit zu unterstützen. Es ist mein Anliegen, Ihre Gäste vom Café Schlossvilla zu begeistern. Gern überzeuge ich Sie beim persönlichen Vorstellungsgespräch noch mehr von mir.

Mit freundlichen Grüßen,



Jona Muster

Musterfirma  
Human Resources  
Martina Hundertmark  
Julie-Wolfthorn-Straße 1  
10115 Berlin

Berlin, 31. Januar 2022

### **Bewerbung als Servicekraft im Café Einzig Hamburg**

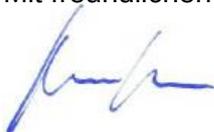
Sehr geehrte Frau Muster,

Menschen mit schmackhaften Speisen und einem zuvorkommenden Service zu verwöhnen – das ist, was mich an dem Beruf der Servicekraft so begeistert. Durch meine Arbeit am Empfang und die Aushilfstätigkeit im Hotelrestaurant habe ich den Grundstein dafür bereits gelegt. Daher bin ich überzeugt, dass ich mit meiner Erfahrung und Motivation bestens in Ihr Team passe.

Derzeit arbeite ich als Empfangskraft im Charlize Hotel. Dort empfangen ich Gäste und stehe ihnen bei allen Anliegen zur Seite. Zudem kontrolliere ich die Kassenführung, erstelle Abrechnungen und kümmere mich um das Beschwerdemanagement. Durch meine offene und freundliche Art komme ich schnell mit Gästen ins Gespräch, erkenne ihre individuellen Bedürfnisse und gehe zuvorkommend auf sie ein. Dadurch Sorge ich auch dafür, dass Gäste einen besonders positiven Eindruck von ihrem Aufenthalt und Service haben. Da ich mich schon länger für die Arbeit im gastronomischen Bereich interessiere, habe ich bereits Aushilfstätigkeiten im Hotelrestaurant übernommen. Ich habe Tische eingedeckt, Geschirr gespült, Getränke eingeschenkt und sogar einfache Speisen für das Buffet zubereitet. Diese Aufgaben haben mir sehr gefallen, weshalb ich gern in die Gastronomie wechseln möchte.

Als Servicekraft in Ihrem Café freue ich mich darauf, Ihre Gäste zuvorkommend und freundlich zu bedienen und Sie bei verschiedenen Aufgaben zu unterstützen. Selbstverständlich habe ich auch ein Gesundheitszeugnis für die Gastronomie. Gern beweise ich mein Können bei einem Probetag. Weitere Details besprechen wir gern beim persönlichen Vorstellungsgespräch.

Mit freundlichen Grüßen,



Jona Muster

# BEWERBUNG

---



Jona Muster

**Beworbene Position:**

Servicekraft  
bei der Musterfirma AG

**Angaben des Bewerbers:**

Beruf: Servicekraft  
Akademischer Grad: M.A. Visuelle Kommunikation  
Erfahrung: Drei Jahre im Musterbereich

Musterweg 77, 12130 Stadt  
+49 176 6934443  
jona.muster@gmail.com

# Lebenslauf

---

Name: Jona Muster  
Geburtsdatum/ -ort: 01.01.1990 in Musterhausen  
Familienstand: ledig  
Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt  
Telefonnummer: +49 176 6934443  
E-Mail Adresse: jona.muster@gmail.com



## Praktische Erfahrung

---

seit 09/2018

### Servicekraft

Café Einzig (Hamburg, DE)

- Aufnahme von Bestellungen
- Servierung von Speisen und Getränken
- Kassiertätigkeiten
- Geschirr spülen und Gasträume reinigen
- Vor- und Nachbereitung von Veranstaltungen

08/2016 – 09/2018

### Empfangskraft in einem Hotel

Charlize Hotel (Hamburg, DE)

- Check-in und Check-out der Gäste
- Annahme von Reservierungen
- Kontrolle der Kassenführung und Abrechnung
- Beschwerdemanagement
- Vorbereitung und Durchführung von Tagungen

11/2014 – 12/2014

### Schülerpraktikum im Hotel

Drei Wochen im Maritim Hotel (Hamburg, DE)

- Empfang der Gäste
- Assistenz beim Check-in und Check-out
- Hilfe im Service und bei Vorbereitungen von Veranstaltungen

## Bildungsweg

---

09/2010 – 06/2016

### Mittlere Reife

Stadtteilschule Hamburg-Mitte (Hamburg, DE)

- Prüfungsfächer: Deutsch, Mathematik
- Abschlussnote (2,8)

## Weiterbildung

---

02/2021

### Seminar zum Thema "Kommunikation im Gastgewerbe"

Studieninstitut für Kommunikation (Online-Kurs)

04/2020 – 08/2020

### **Servicekraft im Gastgewerbe**

ABT GmbH – Akademie für berufliches Training  
(Hamburg, DE)

- Umfang: 16 Wochen mit je 10 Wochenstunden
- Schwerpunkte: Service- und Kundenorientierung, rechtliche Grundlagen, Hauswirtschaft und Gastronomie, Erste-Hilfe-Training, Hygienebelehrung, interkulturelles Training, PC-Anwendungen in der Gastronomie

## Weitere Kenntnisse

---

Sprachen:	Deutsch – Muttersprache Englisch – gute Kenntnisse
Software:	MS Powerpoint, MS Word – sehr gut MS Excel – gut LaCash-Gastronomie – ausgezeichnet Reservierungsmanager – gut BonStar 2020 – sehr gut
Sonstige:	Gesundheitszeugnis für die Gastronomie Kommunikation im Gastgewerbe Führerscheinklasse B

## Auslandserfahrung

---

Volleyball (3 Jahre im Verein)  
Eigenes Obst und Gemüse anpflanzen