

Musterfirma
Human Resources
Martina Hundertmark
Julie-Wolfthorn-Straße 1
10115 Berlin

Berlin, 09. Februar 2022

Bewerbung als Sozialversicherungsfachangestellter bei Betriebskrankenkasse BEREMED München

Sehr geehrte Frau Muster,

eine Bekannte von mir, Berta Beispiel, ist bei Ihnen versichert und von der Kundenfreundlichkeit und dem umfassenden Leistungsspektrum Ihrer Krankenkasse begeistert. Das hat meinen Wunsch geweckt, Ihr Team bei BEREMED zu unterstützen. Als Sozialversicherungsangestellter mit fünfjähriger Erfahrung, großem Engagement und hoher Sozialkompetenz bin ich mir sicher, bestens zu Ihrer Versicherung zu passen.

Aktuell arbeite ich als Sozialversicherungsangestellter bei Höker Betriebskrankenkasse. Ich berate Kunden persönlich, telefonisch, per Mail und auch im Chat bei jeglichen Fragen zu ihrer Versicherung – insbesondere zu ihren Beiträgen, den Angeboten und Leistungen. Sonderanliegen bearbeite ich in Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen und leite die Kunden bei Bedarf an den richtigen Ansprechpartner weiter. Durch meine langjährige Erfahrung habe ich mir eine sehr strukturierte und effiziente Arbeitsweise angeeignet. Gleichzeitig habe ich über die Jahre Kontakte zu verschiedenen Ärzten und Krankenhäusern aufgebaut, um Kunden bestmöglich zu beraten und zu vermitteln. Laut einer Umfrage vom vergangenen Jahr sind 87 % meiner Stammkunden mit meiner Arbeit "sehr zufrieden". Besonders hervorgehoben haben sie meine individuelle Beratung, meine zuverlässige Bearbeitung der Anfragen und meine Freundlichkeit. Seit dem letzten Jahr bin ich verstärkt bei der Neukundenakquise tätig. Mein größter Erfolg war, in einem Monat 46 Neukunden und 12 Partnerpraxen zu gewinnen.

Als Sozialversicherungsfachangestellter bei BEREMED werde ich Ihren Kunden unkompliziert die passenden medizinischen Behandlungswege ermöglichen und zu Ihrem ausgezeichneten Ruf beitragen. Auf ein persönliches Vorstellungsgespräch freue ich mich sehr.

Mit freundlichen Grüßen,



Jona Muster

Musterfirma
Human Resources
Martina Hundertmark
Julie-Wolfthorn-Straße 1
10115 Berlin

Berlin, 09. Februar 2022

Bewerbung für eine Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellter bei TKK Aachen

Sehr geehrte Frau Muster,

am Beruf als Sozialversicherungsfachangestellter interessiert mich besonders, dass ich aktiv etwas bewegen und Menschen die benötigte medizinische Hilfe ermöglichen kann. Da ich sehr detailorientiert bin und mir die Arbeit im Kundenservice liegt, bin ich mir sicher, dass dieser Beruf genau das Richtige für mich ist. Durch die Ausbildung in Ihrer Krankenkasse möchte ich meinen ersten Schritt in die Berufswelt setzen.

Aktuell besuche ich das Pius-Gymnasium in Aachen und werde voraussichtlich im Juni die Mittlere Reife erreichen. Besonders interessiert mich Sozialkunde. Ich beschäftige mich gerne mit sozialen Fragen wie Recht und Gerechtigkeit sowie mit der systematischen Benachteiligung bestimmter Gruppen. In meiner Freizeit lese ich gerne medizinische Fachzeitschriften, da mich auch medizinische Fortschritte interessieren. In den Sommerferien habe ich Jobs im Einzelhandel gemacht, wobei ich Menschen bedient und beraten habe. Mein Schülerpraktikum in der 9. Klasse habe ich in einer Arztpraxis absolviert. Ich habe vor allem den Arzthelfern am Empfang assistiert und die Patienten begrüßt, aber auch telefonische Anfragen angenommen und weitergeleitet. In meiner Freizeit engagiere ich mich ehrenamtlich als Assistent in einem Wohnheim für Menschen mit Behinderung.

Als motivierter und engagierter Auszubildender freue ich mich, meine Fähigkeiten auszubauen und aktiv in der Arbeit mit Ihren Kunden anzuwenden. Gerne überzeuge ich Sie bei einem Vorstellungsgespräch noch mehr von mir.

Mit freundlichen Grüßen,



Jona Muster

Bewerbung



Name: Jona Muster

Beruf: Sozialversicherungsfachangestellte

Abschluss: M.A. Visuelle Kommunikation

Erfahrung: Drei Jahre im Musterbereich

Angestrebte Position:

Sozialversicherungsfachangestellte bei Muster GbR in Musterstadt

Anlagen:

Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse,

Empfehlungsschreiben, Zertifikate

Lebenslauf

Name: Jona Muster
Geburtsdatum: 01.01.1990
Geburtsort: in Musterhausen
Familienstand: ledig
Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt
Tel.: +49 176 6934443
Email: jona.muster@gmail.com



Praktische Erfahrung

seit 09/2018

Sozialversicherungsfachangestellter

Höker Betriebskrankenkasse (Mainz, DE)

- Beratung der Kunden bei allen Anliegen
- Informieren über Leistungen und Angebote
- Überwachung und Abwicklung der Beitragseinzüge, Beitragsdifferenzen, Beitragserstattung
- Neukundengewinnung
- Kontaktpflege mit Behörden, Ärzten und Krankenhäusern

08/2016 – 09/2018

Sozialversicherungsfachangestellter

Betriebskrankenkasse GEMIMED (Mainz, DE)

- Beratung und Betreuung der Kunden
- Konzipierung von Versorgungsplänen
- Kommunikation mit Ärzten und Krankenhäusern
- Unterstützung der Verwaltung
- Assistenz bei der Datenaktualisierung

10/2013 – 08/2016

Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten

Betriebskrankenkasse AVEMEDICO (Mainz, DE)

- Assistenz bei der Erstellung von Versorgungsplänen
- Verwaltung der Kundenakten
- Pflegeberatung nach § 7a Sozialbuchgesetz (SGB) XI
- Kommunikation mit den Ärzten

09/2012 – 09/2013

Nebenjob im Kundendienst

12/h pro Woche bei Beauty Flowerpower (Mainz, DE)

- Telefonische Betreuung von Kundenanliegen
- Bearbeitung von digitalen Versandanfragen
- Enge Zusammenarbeit mit der Versandabteilung

11/2011 – 12/2011

Schülerpraktikum im Versicherungsbereich

Drei Wochen bei AVO Versicherungen (Mainz, DE)

- Aktualisierung von Kundendaten
 - Betreuung und Weiterleitung der telefonischen Kundenanfragen
 - Assistenz bei der Kommunikation mit Krankenhäusern
-

Bildungsweg

10/2013 – 08/2016

Berufsausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten

Berufsschule Medicus (Mainz, DE)

- Spezialisierung: allgemeine Krankenversicherung
- Abschlussnote (2,1)

09/2007 – 06/2013

Realschulabschluss

Anne-Frank-Gesamtschule (Mainz, DE)

- Prüfungsfächer: Deutsch, Sozialkunde, Mathematik
 - Abschlussnote (1,7)
-

Weiterbildung

02/2021

Seminar zum Thema Betriebswirtschaft

MediHub GmbH (Mainz, DE)

04/2020 – 05/2020

Juristisches Fachwissen im Sozialversicherungswesen

MediHub GmbH (Online-Kurs)

- Umfang: 4 Wochen mit je 5 Wochenstunden
 - Schwerpunkte: Juristische Haftbarkeit, medizinische Auflagen aus juristischer Sicht, Beratungsumfang
-

Weitere Kenntnisse

Sprachen:

Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software:

sv.net – ausgezeichnet

ITSG – gut

XBA – sehr gut

MS Excel, MS Word – sehr gut

MS Powerpoint – gut

Sonstige:

Führerscheinklasse B

Interessen

Ehrenamt im Wohnheim für Menschen mit Behinderung
Volleyball (5 Jahre im Verein)