

Jona Muster • Musterweg 77 • 12130 Stadt

Musterfirma  
Human Resources  
Martina Hundertmark  
Julie-Wolfthorn-Straße 1  
10115 Berlin

Berlin, 30.November 2021

### **Bewerbung als Call-Center-Agent bei INVIO Bank GmbH**

Sehr geehrte Frau Muster,

aktuell bin ich auf der Suche nach einer beruflichen Veränderung. Als Bürofachkraft vermisse ich den direkten Kundenkontakt und möchte zudem mein Interesse für Finanzen in meinen Alltag integrieren. INVIO steht für ein umfassendes digitales Produktangebot und einen individuellen, modernen Kundenservice. Da ich bereits viele Erfahrungen in der Arbeit mit Kunden habe, sehe ich mich als engagierte und zuverlässige Unterstützung für Ihr Team.

In meiner aktuellen Position als Bürofachkraft bei Lehmann Architekten AG bin ich unter anderem für den Kundenkontakt zuständig. Ich bin mit den Dienstleistungen des Unternehmens vertraut und kenne die nötigen Informationen, um bei Telefonaten mit Kunden Auskunft geben zu können. Neben dem Telefondienst bin ich auch für die E-Mail-Kommunikation zuständig. Kundenanliegen, die außerhalb meines Verantwortungsbereichs liegen, leite ich kompetent an die richtige Abteilung weiter. Dank meines technischen Know-Hows, meiner effizienten Arbeitsweise und meiner freundlichen Art werde ich nach nur einer kurzen Einarbeitung eine wertvolle Ergänzung in Ihrem Team sein. Auch in meiner Freizeit bin ich sehr gerne in Kontakt mit anderen Menschen. Ich unterstütze eine Obdachlosenunterkunft als ehrenamtliche Aushilfe und bringe meine Finanz- und Bürokenntnisse in der Buchhaltung ein. Gleichzeitig vermittele ich zwischen den Obdachlosen, den Leitern der Unterkunft und den Behörden.

Mit mir bekommen Sie eine flexible, engagierte und hoch motivierte neue Mitarbeiterin, die Ihr Unternehmen freundlich und kompetent vertreten wird. Ich freue mich auf ein persönliches Kennenlernen.

Mit freundlichen Grüßen,



Jona Muster

Kontakt - Tel.: +49 176 6934443 · Email: jona.muster@gmail.com