

Jona Muster • Musterweg 77 • 12130 Stadt

Musterfirma
Human Resources
Martina Hundertmark
Julie-Wolfthorn-Straße 1
10115 Berlin

Berlin, 30.November 2021

**Bewerbung als Call-Center-Agent für die telefonische Kaltakquise bei BINGO
Getränkösungen GmbH**

Sehr geehrte Frau Muster,

es hat mich schon immer fasziniert, wie schnell man durch eine effiziente Kaltakquise Kunden gewinnen kann. BINGO bietet Mitarbeitern von Unternehmen eine innovative Alternative zum regelmäßigen Wasserhahn-Gang, die umweltfreundlich ist und zudem für einen Genussmoment sorgt. Diese Mission möchte ich gerne unterstützen und sehe mich daher als proaktives Mitglied Ihres Teams.

Aktuell bin ich bei Lavazza Call-Center GmbH tätig. Dort ist es meine Aufgabe, neue Kunden per Telefon zu akquirieren und sie von den Produkten des Unternehmens zu überzeugen. Ich stehe Bestandskunden bei Fragen zur Verfügung und führe Beratungsgespräche. Um Anliegen kompetent zu bearbeiten, arbeite ich bei Bedarf eng mit der jeweiligen Fachabteilung zusammen. Außerdem führe ich Bedarfsanalysen potenzieller Neukunden durch und pflege die Kundendaten ins unternehmenseigene CMR-System ein. Dem Team teile ich regelmäßig meine Erkenntnisse und Erfahrungen mit, damit sie bei wechselnden Kunden immer den Überblick behalten. So gelingt es mir, auf jeden Kunden stets individuell einzugehen. Auch mein organisatorisches Talent kommt in meiner aktuellen Stelle zum Einsatz. Ich nehme gewissenhaft die effiziente Routenplanung des Außendienstes vor und vereinbare Termine mit den Kunden. Von meinen Teamkollegen werde ich als engagierter Mitarbeiter beschrieben, während meine Vorgesetzten meine strukturierte Arbeitsweise sehr zu schätzen wissen.

Mit mir bekommen Sie einen erfahrenen, kommunikationsstarken und kundenorientierten Mitarbeiter, der als Stimme Ihres Unternehmens die Kunden von Ihrem Produkt überzeugen wird. Ich freue mich auf ein persönliches Kennenlernen.

Mit freundlichen Grüßen,


Jona Muster