

Jona Muster • Musterweg 77 • 12130 Stadt • Tel.: +49 176 6934443 • Email: jona.muster@gmail.com

Musterfirma
Human Resources
Martina Hundertmark
Julie-Wolfthorn-Straße 1
10115 Berlin

Berlin, 02.Dezember 2021

Bewerbung als Hotelfachfrau bei Luisenhotel Halberstadt

Sehr geehrte Frau Muster,

vor etwa drei Monaten habe ich mich bei einem Aufenthalt in Ihrem Haus in Ihr Hotel und den erstklassigen Service verliebt. Dabei ist auch mein Wunsch entfacht, meine Kompetenzen als Hotelfachfrau mit fünfjähriger Berufserfahrung und mein gastgeberisches Talent in Ihrem Hotel einzubringen. Ich bin mir sicher, dass ich hervorragend in Ihr Team passe.

Derzeit arbeite ich als Hotelfachfrau im Michel Hotel. Dort bin ich am Front Office tätig und insbesondere für die Betreuung internationaler Gäste verantwortlich. Dabei mache ich mir meine interkulturelle Kompetenz und meine Fremdsprachenkenntnisse, die ich bei meinen Reisen angeeignet habe, zunutze. Mithilfe meiner offenen und kommunikativen Art gehe ich auf jegliche Anliegen stets lösungsorientiert ein. Meine Flexibilität und Hilfsbereitschaft haben selbst komplizierte Gästewünsche möglich gemacht. Auch im Beschwerde- und Reklamationsmanagement bin ich geübt. Durch meine hohe Serviceorientierung hat sich der Ruf des Hotels maßgeblich verbessert. Im letzten Jahr konnte ich zu einem Zuwachs an Buchungen von über 20 % beitragen. Laut Befragungen geben zudem 70 % der Gäste an, das Michel Hotel erneut zu besuchen. Überzeugt haben sie vor allem vom zuvorkommenden Service am Front Office und die unkomplizierte Abwicklung von Anfragen.

Ich freue mich darauf, bald auch Ihre Gäste umfassend zu betreuen und rundum zufrieden zu stellen. Gern überzeuge ich Sie bei einem persönlichen Vorstellungsgespräch noch mehr von mir.

Mit freundlichen Grüßen,



Jona Muster