

Jona Muster

Geburtsdatum/ -ort: 01.01.1990 in Musterhausen
Familienstand: verheiratet
Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt
Telefonnummer: +49 176 6934443
E-Mail Adresse: jona.muster@gmail.com



Praktische Erfahrung

seit 09/2018

Bäckereifachverkäufer

Bäckerei Bienemann (Dinslaken, DE)

- Präsentation und Verkauf der Backwaren
- Fachgerechte Kundenberatung
- Zubereitung von belegten Brötchen und Heißgetränken
- Kassiertätigkeiten und Bestellungenannahme
- Eigenständige Planung und Umsetzung von Sonderaktionen

08/2016 – 09/2018

Bäckereifachverkäufer

Büsch GmbH (Hannover, DE)

- Kassentätigkeiten und Belegaufstellung
- Kundenbetreuung und -bedienung
- Pflege des Verkaufsraumes und der Gerätschaften
- Eigenständige Umsetzung von Sonderaktionen
- Warenauslegung und Sortimentsgestaltung

10/2013 – 08/2016

Ausbildung zum Fachverkäufer im Lebensmittelhandwerk

Büsch GmbH (Hannover, DE)

- Warenpräsentation und Verkaufsraumgestaltung
- fachgerechte Kundenberatung und Abwicklung der Einkäufe
- Qualitätskontrolle des Sortiments
- Erfolgreiche Umsetzung von Sonderaktionen

09/2012 – 09/2013

Nebenjob im Bereich Lebensmittelhandel

12/h pro Woche bei Sitar Lebensmittel (Hannover, DE)

- Verkauf und Kassieren der Beträge
- Kundenberatung und Abwicklung von Reklamationen
- Warensortierung und -auslage
- Notieren von individuellen Kundenwünschen und Unverträglichkeiten

11/2011 – 12/2011

Schülerpraktikum im Bereich Backwaren

Zwei Wochen bei BackGeschwister (Hannover, DE)

- Assistenz in der Warenauslage und -überprüfung
- Kundenbetreuung und Kassiertätigkeiten
- Reinigung der Arbeitsfläche

Bildungsweg

10/2013 – 08/2016

Berufsausbildung zum Fachverkäufer im Lebensmittelhandwerk

BBS3 (Hannover, DE)

- Spezialisierung: Backwaren
- Abschlussnote (2,3)

09/2007 – 06/2013

Hauptschulabschluss

Realschule Werner-von-Siemens (Hannover, DE)

- Prüfungsfächer: Deutsch, Mathematik, Englisch
- Abschlussnote (2,6)

Weiterbildung

02/2018

Seminar im Beschwerdemanagement

Kompakttraining GmbH (Köln, DE)

04/2017 – 08/2017

Verkaufstraining B2C

PROAKTIV Management GmbH (Online-Kurs)

- Umfang: 12 Wochen mit je 4 Wochenstunden
- Schwerpunkte: Kundenanalyse, Beratungstechniken

Kenntnisse

Sprachen:

Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software:

MS Powerpoint, MS Word – sehr gut

MS Excel – sehr gut

BackShop – ausgezeichnet

SmiloBACK – gut

LaCash – sehr gut

Sonstige:

Führerscheinklasse B

Belehrung und Bescheinigung des Gesundheitsamtes zum Umgang mit Lebensmitteln

Interessen

Klavier spielen

Kochen, speziell die Kreation von eigenen Gerichten