



## PRAKTISCHE ERFAHRUNG

# Jona Muster

Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt

Email: jona.muster@gmail.com

Telefon: +49 176 6934443

Geboren am 01.01.1990

seit 09/2018

### **Floristin**

Susan's Blumen- und Pflanzenparadies GmbH (München, DE)

- Floristik für alle Anlässe und Jahreszeiten
- Fachgerechte Kundenberatung
- Pflege von Schnittblumen und Topfpflanzen
- Dekoration der Innenräume und Schaufenster
- Einkauf auf Blumengroßmärkten und Messen

08/2016 – 09/2018

### **Floristin**

Werkstätte für Floristik Mindl GmbH (München, DE)

- Gestaltung von Hochzeits-, Trauer- und Alltagsschmuck
- Binden von Sträußen
- Fertigung von Gestecken
- Kundenberatung und -bedienung
- Raumgestaltung und -dekoration

10/2013 – 08/2016

### **Ausbildung zur Floristin**

Werkstätte für Floristik Mindl GmbH (München, DE)

- Binden von Sträußen und Gestalten von Kränzen und Gestecken
- Verkauf von Blumen- und Pflanzenschmuck
- Kundenberatung
- Pflanzenpflege und Dekoration

09/2012 – 09/2013

### **Nebenjob im Bereich Floristik**

12/h pro Woche Lush Deutschland GmbH (München, DE)

- Binden von Sträußen
- Kassieren und Kundenbetreuung
- Pflege von Schnittblumen und Pflanzen

11/2011 – 12/2011

### **Schülerpraktikum im Bereich Floristik**

Drei Wochen bei Petras Blumen und Pflanzen GmbH (München, DE)

## BILDUNGSWEG

- Unterstützung beim Binden und Gestalten von Blumensträußen und Gestecken
- Assistenz bei der Pflanzenpflege
- Warenannahme und -verräumung

10/2013 – 08/2016

### **Berufsausbildung zur Floristin**

Städtische Berufsschule für Gartenbau, Floristik und Vermessungstechnik (München, DE)

- Spezialisierung: Hochzeitsfloristik, Kundenkommunikation
- Abschlussnote (1,3)

09/2007 – 06/2013

### **Mittlere Reife**

Städtische Carl-von-Linde-Realschule (München, DE)

- Prüfungsfächer: Deutsch, Kunst
- Abschlussnote (2,7)

## WEITERBILDUNG

02/2018

### **Seminar zum Anfertigen von Brautsträußen und Brautschmuck**

Fachverband Deutscher Floristen (München, DE)

04/2017 – 05/2017

### **Kundenkommunikation und -service**

Fachverband Deutscher Floristen (Online-Kurs)

- Umfang: 4 Wochen mit je 5 Wochenstunden
- Schwerpunkte: 3G Kommunikationsmodell, vertrauensvolle Gesprächsbasis durch Beziehungsbrücken herstellen, Selbstanalyse, Kommunikationstypen, Konfliktvermeidung

## KENNTNISSE

### **Sprachen:**

Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

### **Software:**

Orgasoft.NET – ausgezeichnet

CASHTEX Kassensoftware – gut

PRESET – sehr gut

MS Powerpoint, MS Word – sehr gut

MS Excel – sehr gut

### **Sonstige:**

Braut- und Hochzeitsschmuck

Führerscheinklasse B

## INTERESSEN

Gärtnern (eigenes Obst und Gemüse anpflanzen)

Malen und Zeichnen (Acrylbilder und Porträts)

Modezeitschriften lesen