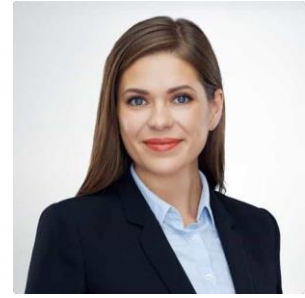


Lebenslauf

Name: Jona Muster
Geburtsdatum-/ort: 01.01.1990 in Musterhausen
Familienstand: verheiratet
Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt
Tel.: +49 176 6934443
Email: jona.muster@gmail.com



Praktische Erfahrung

seit 09/2018

Cabin Crew Member

Ryanair (Frankfurt, DE)

- Sorgfältiges Informieren der Passagiere über Sicherheitsvorschriften
- Zuvorkommende Beratung der Passagiere hinsichtlich der Reiseziele
- Verkauf von Getränken und Luxusartikeln an Board
- Hauptsächlich Einsatz auf Langstreckenflügen
- Regelmäßige Teilnahme an internen Seminaren

08/2016 - 09/2018

Junior Cabin Crew Member

easyJet (Frankfurt, DE)

- Beratung der Passagiere bei leistungsbezogenen Fragen
- Sorgfältiges Einweisen der Passagiere in die Sicherheitsvorschriften
- Verkauf von Getränken an Board
- Einsatz auf nationalen Flügen
- Regelmäßige Teilnahme an internen Schulungen

11/2014 - 12/2014

Schülerpraktikum im Service-Bereich

Drei Wochen bei Starbucks (Frankfurt, DE)

- Beratung und Betreuung von Kunden
- Assistenz bei der Produktauslage und -präsentation
- Verkauf von Getränken, Speisen und Merchandise

Bildungsweg

09/2010 - 06/2016

Realschulabschluss

Heinrich-Heine-Gymnasium (Frankfurt, DE)

- Prüfungsfächer: Deutsch, Englisch, Physik
- Abschlussnote (2,8)

Weiterbildung

02/2021

Seminar im Bereich Erste Hilfe

Deutsches Rotes Kreuz (Frankfurt, DE)

04/2020 - 08/2020

Notfallmanagement

MEDI-Plan (Online-Kurs)

- Umfang: 3 Wochen mit je 4 Wochenstunden
- Schwerpunkte: Akuter Schlaganfall, allgemeine pflegerische Maßnahmen

Kenntnisse

Sprachen:

Deutsch - Muttersprache

Englisch - fließend in Wort und Schrift

Software:

MS Powerpoint, MS Word - sehr gut

MS Excel - sehr gut

EasyDutyplan - ausgezeichnet

MyRoster - gut

CrewLife - sehr gut

Sonstige:

Führerscheinklasse B

Cabin Crew Attestation

Interessen

Neue Sprachen lernen (aktuell Türkisch und Vietnamesisch)

Fitness und Yoga (3x pro Woche im Fitnessstudio)

Work & Travel in Australien