

Lebenslauf

Name: Jona Muster
Geburtsdatum: 01.01.1990
Geburtsort: in Musterhausen
Familienstand: ledig
Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt
Tel.: +49 176 6934443
Email: jona.muster@gmail.com



Bildungsweg

10/2013 – 08/2016

Berufsausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten

Berufsschule Medicus (Mainz, DE)

- Spezialisierung: allgemeine Krankenversicherung
- Abschlussnote (2,1)

09/2007 – 06/2013

Realschulabschluss

Anne-Frank-Gesamtschule (Mainz, DE)

- Prüfungsfächer: Deutsch, Sozialkunde, Mathematik
- Abschlussnote (1,7)

Praktische Erfahrung

10/2013 – 08/2016

Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten

Betriebskrankenkasse AVEMEDICO (Mainz, DE)

- Assistenz bei der Erstellung von Versorgungsplänen
- Verwaltung der Kundenakten
- Pflegeberatung nach § 7a Sozialbuchgesetz (SGB) XI
- Kommunikation mit den Ärzten

09/2012 – 09/2013

Nebenjob im Kundendienst

12/h pro Woche bei Beauty Flowerpower (Mainz, DE)

- Telefonische Betreuung von Kundenanliegen
- Bearbeitung von digitalen Versandanfragen
- Enge Zusammenarbeit mit der Versandabteilung

11/2011 – 12/2011

Schülerpraktikum im Versicherungsbereich

Drei Wochen bei AVO Versicherungen (Mainz, DE)

- Aktualisierung von Kundendaten
- Betreuung und Weiterleitung der telefonischen Kundenanfragen
- Assistenz bei der Kommunikation mit Krankenhäusern

Weiterbildung

04/2020 – 05/2020

Juristisches Fachwissen im Sozialversicherungswesen

MediHub GmbH (Online-Kurs)

- Umfang: 4 Wochen mit je 5 Wochenstunden
- Schwerpunkte: Juristische Haftbarkeit, medizinische Auflagen aus juristischer Sicht, Beratungsumfang

Weitere Kenntnisse

Sprachen:

Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software:

sv.net – ausgezeichnet

XBA – sehr gut

MS Excel, MS Word – sehr gut

MS Powerpoint – gut

Sonstige:

Führerscheinklasse B

Interessen

Ehrenamt im Wohnheim für Menschen mit Behinderung

Volleyball (5 Jahre im Verein)