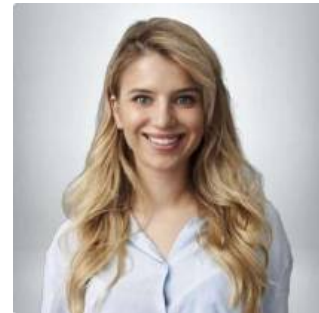


# JONA MUSTER

---

Geboren: 01.01.1990 in Musterhausen  
Familienstand: ledig  
Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt  
Tel.: +49 176 6934443  
Email: jona.muster@gmail.com



## BILDUNGSWEG

- 10/2013 – 08/2016 **Berufsausbildung zur Tourismuskauffrau**  
Berufskolleg am Goldberg (Gelsenkirchen, DE)
- Spezialisierung: Reisevermittlung, Reiseveranstaltung
  - Abschlussnote (1,3)
- 09/2007 – 06/2013 **Mittlere Reife**  
Gertrud-Bäumer-Realschule (Gelsenkirchen, DE)
- Prüfungsfächer: Geografie, Deutsch
  - Abschlussnote (2,0)

## PRAKTISCHE ERFAHRUNG

---

- 10/2013 – 08/2016 **Ausbildung zur Tourismuskauffrau**  
Lao Group GmbH (Gelsenkirchen, DE)
- Kundenberatung und -betreuung
  - Planung und Verkauf von Reiseerlebnissen
  - Aufbereitung individueller Reiseinformationen
  - Marketing- und Social-Media-Aktivitäten
- 09/2012 – 09/2013 **Nebenjob als Büroassistentin**  
12/h pro Woche bei Schülerhilfe (Gelsenkirchen, DE)
- Beratung und Betreuung von Neu- und Bestandskunden
  - Organisation der Nachhilfekurse
  - Kommunikation mit Lehrkräften
- 11/2011 – 12/2011 **Schülerpraktikum bei einem Reiseunternehmen**  
Drei Wochen bei Wander Travel GmbH (Gelsenkirchen, DE)
- Beratung und Betreuung von Kunden
  - Assistenz bei der Erarbeitung von Verkaufsstrategien
  - Erstellung von Instagram-Posts und Stories

---

## WEITERBILDUNG

---

02/2019

Seminar zum Thema "Networking im Tourismus"

Industrie- und Handelskammer (Gelsenkirchen, DE)

## WEITERE KENNTNISSE

---

Sprachen:

Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software:

MS Powerpoint, MS Word – sehr gut

MS Excel – gut

Tour32 – ausgezeichnet

Tourmingo – sehr gut

Sonstige:

Wellness- und Gesundheitstourismus

Führerscheinklasse B

## INTERESSEN

---

Städtetrips durch Europa

Eigener Instagram-Account zum Thema Reisen (35k Follower)

Historische Ausstellungen besuchen