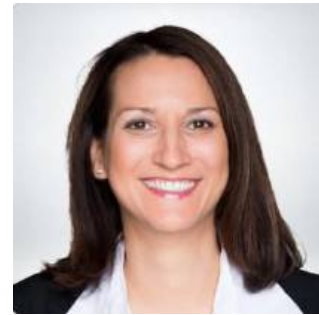


JONA MUSTER

Geboren: 01.01.1990 in Musterhausen
Familienstand: verheiratet
Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt
Tel.: +49 176 6934443
Email: jona.muster@gmail.com



PRAKTISCHE ERFAHRUNG

seit 09/2018

Tourismuskauffrau

Reisezentrum Ebert GmbH (Gelsenkirchen, DE)

- Verkauf touristischer Leistungen
- Kundenberatung und -betreuung
- Korrespondenz mit Kunden und Reiseveranstaltern
- Ausarbeitung individueller Angebote für Privat- und Geschäftsreisende
- Kundenakquise

08/2016 – 09/2018

Tourismuskauffrau

Lao Group GmbH (Gelsenkirchen, DE)

- Verkauf touristischer Leistungen
- Kompetente Beratung und Begeisterung der Kunden
- Aktive Kundengewinnung und -bindung
- Korrespondenz mit Kunden und Leistungsträgern
- Optimierung interner Arbeitsabläufe

10/2013 – 08/2016

Ausbildung zur Tourismuskauffrau

Lao Group GmbH (Gelsenkirchen, DE)

- Kundenberatung und -betreuung
- Planung und Verkauf von Reiseerlebnissen
- Aufbereitung individueller Reiseinformationen
- Marketing- und Social-Media-Aktivitäten

BILDUNGSWEG

10/2013 – 08/2016

Berufsausbildung zur Tourismuskauffrau

Berufskolleg am Goldberg (Gelsenkirchen, DE)

- Spezialisierung: Reisevermittlung, Reiseveranstaltung
- Abschlussnote (1,3)

WEITERBILDUNG

04/2020 – 08/2020

Wellness- und Gesundheitstourismus

SRH Fernhochschule (Online-Kurs)

- Umfang: 16 Wochen mit je 10 Wochenstunden
- Schwerpunkte: Akteure und Institutionen im Gesundheits- und Wellness-tourismus, Betriebs- und Destinationsentwicklung, aktuelle Entwicklungen in der Tourismusbranche, Besonderheiten der Nachfrage, Marketing, Netzwerkmanagement

02/2019

Seminar zum Thema "Networking im Tourismus"

Industrie- und Handelskammer (Gelsenkirchen, DE)

WEITERE KENNNTNISSE

Sprachen:

Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software:

MS Powerpoint, MS Word – sehr gut

MS Excel – gut

Tour32 – ausgezeichnet

TravelManager – gut

Tourmingo – sehr gut

Sonstige:

Wellness- und Gesundheitstourismus

Führerscheinklasse B

INTERESSEN

Städtetrips durch Europa

Eigener Instagram-Account zum Thema Reisen (35k Follower)

Historische Ausstellungen besuchen