

JONA MUSTER

Anschrift: Musterweg 77, 12130 Stadt
Geboren: 01.01.1990 in Musterhausen
Tel.: +49 176 6934443
Email: jona.muster@gmail.com



PRAXISERFAHRUNG

seit 09/2018

Versicherungskaufmann

ERGO Direkt AG (Hamburg, DE)

- Schadenbearbeitung, Angebotserstellung und Vertragsausarbeitung
- Schriftliche sowie telefonische Kundenbetreuung und Beratung
- Korrespondenz mit Geschäftspartnern und Versicherungsgesellschaften
- Austausch mit Außendienstmitarbeitern
- Vorbereitung und Durchführung von Kundenworkshops

08/2016 – 09/2018

Versicherungskaufmann im Bereich Schadensbearbeitung

Debeka Allgemeine Versicherung AG (Hamburg, DE)

- Schadenaufnahme und -abwicklung
- Vermittlung von Unfallreparaturen in Partnerbetriebe
- Überprüfung und Bearbeitung von Schadendokumenten
- Korrespondenz mit Partnern, Dienstleistern, Versicherungen
- Beauftragung von externen Sachverständigen

10/2013 – 08/2016

Ausbildung zum Versicherungskaufmann

Debeka Allgemeine Versicherung AG (Hamburg, DE)

- Kundenberatung und -betreuung
- Abwicklung von Schaden- und Leistungsfällen
- Korrespondenz mit Kunden und Partnern
- Vertragsverwaltung und Bestandspflege

BILDUNGSWEG

10/2013 – 08/2016

Berufsausbildung zum Versicherungskaufmann

Berufliche Schule St. Pauli (Hamburg, DE)

- Spezialisierung: Beschaffung von Waren, Warenbestandssteuerung
- Abschlussnote (1,3)

WEITERBILDUNG

04/2020 – 12/2020

Schadenmanagement in Versicherungsunternehmen

Versicherungsforen Leipzig GmbH (Online-Kurs)

- Umfang: 32 Wochen mit je 8 Wochenstunden
- Schwerpunkte: Schadenziele, moderne Schadenstrategie und Schadenprozess, Schadensbilder und Schadensabwicklungen, Trends und Entwicklungen im Schadenmanagement

02/2017

Seminar zum Thema “Business Englisch für Versicherungen”

GMS International (Hamburg, DE)

WEITERE KENNTNISSE

Sprachen:

Deutsch – Muttersprache

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software:

knkAssekuranz – ausgezeichnet

Insurance Suite – gut

Claim Center – sehr gut

MS Excel, MS Word – sehr gut

Sonstige:

Schadenmanagement

Führerscheinklasse B

INTERESSEN

Basketball (5 Jahre im Verein)

Städtereisen in Europa